ORDIN	IANZA	CANZIONATO	VIOLATIONE	IMPORTO
N.	Data	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
198803/17	02/11/17	UnipolSai s.p.a.	artt. 141 e 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa.	€ 5.400,00
198870/17	02/11/17	Assigest s.r.l.	combinato disposto degli artt. 109, comma 6, del d.lgs. 209/2005 e 36 del regolamento ISVAP 5/2006 - mancata comunicazione all'Istituto, nei termini previsti, della cessazione di un rapporto di collaborazione.	€ 1.000,00
199722/17	03/11/17	Scibilia Francesco	combinato disposto degli artt. 183 del d.lgs. 209/2005 e 47 del regolamento ISVAP 5/2006 e degli artt. 117 del d.lgs. 209/2005 e 54 del regolamento ISVAP 5/2006, in relazione alle seguenti fattispecie: - mancato rispetto delle regole di diligenza, correttezza e trasparenza nei confronti degli assicurati; - mancato rispetto dell'obbligo di separazione patrimoniale.	€ 2.000,00
199728/17	03/11/17	Scorcelletti Alice	combinato disposto degli artt. 117 del d.lgs. 209/2005 e 54 del regolamento ISVAP 5/2006 e degli artt. 183 del d.lgs. 209/2005 e 47 del regolamento ISVAP 5/2006, in relazione alle seguenti fattispecie: - mancato rispetto dell'obbligo di separazione patrimoniale; - mancato rispetto delle regole di diligenza, correttezza e trasparenza nei confronti degli assicurati in n. 4 occasioni.	€ 5.000,00
199779/17	03/11/17	Poste Vita s.p.a.	combinato disposto degli artt. 183 del d.lgs. 209/2005 e 16, comma 1, del regolamento ISVAP 35/2010 - mancato riscontro all'interessato, entro il termine di 20 giorni, con riguardo alla richiesta di informazione relativa ad un prodotto assicurativo vita.	€ 11.000,00
199786/17	03/11/17	Baroni Claudio	combinato disposto degli artt. 117 del d.lgs. 209/2005 e 54 del regolamento ISVAP 5/2006 - mancato rispetto dell'obbligo di separazione patrimoniale.	€ 2.000,00

ORDIN	IANZA	CANZIONATO	VIOLATIONE	IMPORTO
N.	Data	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
199859/17	03/11/17	Poste Vita s.p.a.	art. 183, comma 1, lettera a), del d.lgs. 209/2005 - mancata liquidazione, entro il termine di 30 giorni previsto dalle condizioni di contratto, di prestazioni assicurative relative a n. 3 polizze vita.	€ 7.333,00
199951/17	03/11/17	Groupama Assicurazioni s.p.a.	combinato disposto dell'art. 134 del d.lgs. 209/2005 e degli artt. 2 e 6 del regolamento IVASS 9/2015 - rilascio al contraente di errata attestazione sullo stato del rischio.	€ 3.750,00
199957/17	03/11/17	Groupama Assicurazioni s.p.a.	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la comunicazione dei motivi di diniego dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 1.800,00
199964/17	03/11/17	Elite Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia	combinato disposto degli artt. 5, comma 2, 7 e 183, comma 2, del d.lgs. 209/2005 e 8, comma 1, del regolamento ISVAP 24/2008 - mancato riscontro al reclamante entro il termine di 45 giorni dalla ricezione del relativo reclamo.	€ 6.052,83
199965/17	03/11/17	HDI Global SE - Rappresentanza Generale per l'Italia	artt. 134, comma 2, del d.lgs. 209/2005, e 5, comma 2, del regolamento IVASS 9/2015 e provvedimento IVASS 35/2015 - tardiva trasmissione alla banca dati SITA-ATRC di n. 98 attestati di rischio per il bimestre maggio-giugno 2016.	€ 3.333,33
199972/17	03/11/17	HDI Assicurazioni s.p.a. (già Inchiaro Assicurazioni s.p.a.)	artt. 134, comma 2, del d.lgs. 209/2005, e 5, comma 2, del regolamento IVASS 9/2015 e provvedimento IVASS 35/2015 - tardiva trasmissione alla banca dati SITA-ATRC di n. 29 attestati di rischio per il bimestre marzo-aprile 2016.	€ 2.500,00
199973/17	03/11/17	Le Assicurazioni di Roma - Mutua Assicuratrice Romana	artt. 134, comma 2, del d.lgs. 209/2005, e 5, comma 2, del regolamento IVASS 9/2015 e provvedimento IVASS 35/2015 - tardiva trasmissione alla banca dati SITA-ATRC di n. 770 attestati di rischio per il bimestre gennaio-febbraio 2016.	€ 7.500,00
199978/17	03/11/17	Donau Versicherung AG Vienna Insurance Group - Rappresentanza Generale per l'Italia	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la comunicazione dei motivi di diniego dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 20.400,00

ORDIN	IANZA	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
N.	Data	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
200455/17	06/11/17	Inter Partner Assistance S.A.	combinato disposto degli artt. 183 del d.lgs. 209/2005 e 35, comma 1, del regolamento ISVAP 35/2010 - mancato riscontro all'interessato, entro il termine di 20 giorni, con riguardo alla richiesta di informazione relativa ad un prodotto assicurativo danni.	€ 20.000,00
200456/17	06/11/17	Bandel Alessandro Bureddu Giorgio s.n.c.	combinato disposto degli artt. 183 del d.lgs. 209/2005 e 47 del regolamento ISVAP 5/2006 e degli artt. 117 del d.lgs. 209/2005 e 54 del regolamento ISVAP 5/2006, in relazione alle seguenti fattispecie: - mancato rispetto delle regole di diligenza, correttezza e trasparenza nei confronti degli assicurati in n. 2 occasioni; - mancato rispetto dell'obbligo di separazione patrimoniale.	€ 6.000,00
200457/17	06/11/17	Groupama Assicurazioni s.p.a.	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato.	€ 7.560,00
200458/17	06/11/17	Intesa Sanpaolo Assicura s.p.a.	artt. 134, comma 2, del d.lgs. 209/2005, e 5, comma 2, del regolamento IVASS 9/2015 e provvedimento IVASS 35/2015 - tardiva trasmissione alla banca dati SITA-ATRC di n. 380 attestati di rischio per il bimestre marzo-aprile 2016.	€ 7.500,00
200459/17	06/11/17	Società Cattolica di Assicurazione - Società Cooperativa (già Fata Assicurazioni Danni s.p.a.)	artt. 134, comma 2, del d.lgs. 209/2005, e 5, comma 2, del regolamento IVASS 9/2015 e provvedimento IVASS 35/2015 - tardiva trasmissione alla banca dati SITA-ATRC di n. 6.699 attestati di rischio per il bimestre gennaio-febbraio 2016 e di n. 5.431 attestati di rischio per il bimestre maggio-giugno 2016.	€ 15.000,00
200495/17	06/11/17	Inter Partner Assistance S.A.	combinato disposto degli artt. 5, comma 2, 7 e 183, comma 2, del d.lgs. 209/2005 e 8, comma 1, del regolamento ISVAP 24/2008 - mancato riscontro al reclamante entro il termine di 45 giorni dalla ricezione del relativo reclamo.	€ 6.000,00

ORDIN	ANZA	CANZIONATO	VIOLATIONE	IMPORTO
N.	Data	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
200497/17	06/11/17	Inter Partner Assistance S.A.	combinato disposto degli artt. 5, comma 2, 7 e 183, comma 2, del d.lgs. 209/2005 e 8, comma 1, del regolamento ISVAP 24/2008 - mancato riscontro al reclamante entro il termine di 45 giorni dalla ricezione del relativo reclamo.	€ 6.000,00
200499/17	06/11/17	Inter Partner Assistance S.A.	combinato disposto degli artt. 5, comma 2, 7 e 183, comma 2, del d.lgs. 209/2005 e 8, comma 1, del regolamento ISVAP 24/2008 - mancato riscontro al reclamante entro il termine di 45 giorni dalla ricezione del relativo reclamo.	€ 6.158,49
200501/17	06/11/17	Geremia Alessio	combinato disposto degli artt. 117 del d.lgs. 209/2005 e 54 del regolamento ISVAP 5/2006 e degli artt. 183 del d.lgs. 209/2005 e 47 del regolamento ISVAP 5/2006, in relazione alle seguenti fattispecie: - mancato rispetto dell'obbligo di separazione patrimoniale; - mancato rispetto delle regole di diligenza, correttezza e trasparenza nei confronti degli assicurati in n. 3 occasioni.	€ 4.000,00
200674/17	06/11/17	Lombarda Vita s.p.a.	combinato disposto degli artt. 7, comma 2, del d.lgs. 231/2007 e 4, 10, 11 e 13 del regolamento ISVAP n. 41/2012 e degli artt. 7, comma 2, del d.lgs. 231/2007 e 4, 5 e 10 del regolamento IVASS n. 5/2014 (accertamenti ispettivi), in relazione alle seguenti fattispecie: - carenze della struttura organizzativa e dei controlli interni a presidio del rischio di riciclaggio; - carenze nel processo di gestione delle operazioni potenzialmente sospette.	€ 60.000,00
201045/17	07/11/17	Petroni Maurizio	combinato disposto degli artt. 183 del d.lgs. 209/2005 e 47 del regolamento ISVAP 5/2006 - mancato rispetto delle regole di diligenza, correttezza e trasparenza nei confronti degli assicurati in n. 8 occasioni.	€ 16.000,00

ORDIN	ANZA	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
N.	Data	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IIVIFORTO
201046/17	07/11/17	Baroni Claudio	combinato disposto degli artt. 117 del d.lgs. 209/2005 e 54 del regolamento ISVAP 5/2006 e degli artt. 183 del d.lgs. 209/2005 e 47 del regolamento ISVAP 5/2006, in relazione alle seguenti fattispecie: - mancato rispetto dell'obbligo di separazione patrimoniale; - mancato rispetto delle regole di diligenza, correttezza e trasparenza nei confronti degli assicurati in n. 10 occasioni.	€ 60.500,0
202235/17	08/11/17	Brambilla Alfredo	combinato disposto degli artt. 183 del d.lgs. 209/2005 e 47 del regolamento ISVAP 5/2006 - mancato rispetto delle regole di diligenza, correttezza e trasparenza nei confronti degli assicurati.	€ 10.000,0
202291/17	08/11/17	Belfasti Cristian e Soci s.n.c.	combinato disposto degli artt. 109, comma 6, del d.lgs. 209/2005 e 36 del regolamento ISVAP 5/2006 - mancata comunicazione all'Istituto, nei termini previsti, della cessazione di un rapporto di collaborazione.	€ 1.000,0
202293/17	08/11/17	N.R.A. Sicilia s.r.l.	combinato disposto degli artt. 109, comma 6, del d.lgs. 209/2005 e 36 del regolamento ISVAP 5/2006 - mancata comunicazione all'Istituto, nei termini previsti, della nomina del responsabile dell'attività di intermediazione.	€ 1.000,0
202296/17	08/11/17	Assimedici s.r.l.	combinato disposto degli artt. 183, comma 1, lettera a), del d.lgs. 209/2005 e 57, comma 1, lettere b), c) e g), del regolamento ISVAP 5/2006 (accertamenti ispettivi) - mancato rispetto delle regole di comportamento e conservazione della documentazione concernente contratti conclusi e documentazione ad essi relativa, proposte di assicurazione e altri documenti sottoscritti dai contraenti, l'iscrizione nella sezione E del RUI dei collaboratori e l'aggiornamento professionale effettuato dagli stessi.	€ 3.000,0

ORDIN	ANZA	CANZIONATO	VIOLATIONE	IMPORTO
N.	Data	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
202306/17	08/11/17	Nuvoletti Massimo	combinato disposto degli artt. 183 del d.lgs. 209/2005 e 47 del regolamento ISVAP 5/2006 - mancato rispetto delle regole di diligenza, correttezza e trasparenza nei confronti degli assicurati.	€ 2.000,00
202308/17	08/11/17	Caporale Giancarlo	combinato disposto degli artt. 117 del d.lgs. 209/2005 e 54 del regolamento ISVAP 5/2006 - mancato rispetto dell'obbligo di separazione patrimoniale.	€ 1.000,00
202888/17	09/11/17	Società Cattolica di Assicurazione - Società Cooperativa	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato.	€ 1.800,00
202889/17	09/11/17	Zurich Insurance Plc - Rappresentanza Generale per l'Italia	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa.	€ 4.725,00
202895/17	114/11/1/	Axa Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U Rappresentanza Generale per l'Italia	artt. 146 del d.lgs. 209/2005 e 5 del d.m. 191/2008 - mancato accoglimento, entro il termine di 60 giorni, della richiesta di accesso agli atti di un fascicolo di un sinistro r.c. auto.	€ 2.500,00
202952/17	09/11/17	Linear Assicurazioni s.p.a.	artt. 134, comma 2, del d.lgs. 209/2005, e 5, comma 2, del regolamento IVASS 9/2015 e provvedimento IVASS 35/2015 - tardiva trasmissione alla banca dati SITA-ATRC di n. 5.448 attestati di rischio per il bimestre novembre-dicembre 2015.	€ 7.500,00
202959/17	09/11/17	Genertel s.p.a.	artt. 134, comma 2, del d.lgs. 209/2005, e 5, comma 2, del regolamento IVASS 9/2015 e provvedimento IVASS 35/2015 - tardiva trasmissione alla banca dati SITA-ATRC di n. 2.634 attestati di rischio per il bimestre marzo-aprile 2016.	€ 7.500,00
202962/17	09/11/17	Groupama Assicurazioni s.p.a.	artt. 134, comma 2, del d.lgs. 209/2005, e 5, comma 2, del regolamento IVASS 9/2015 e provvedimento IVASS 35/2015 - tardiva trasmissione alla banca dati SITA-ATRC di n. 2.968 attestati di rischio per il bimestre maggio-giugno 2016.	€ 7.500,00

ORDIN	IANZA	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
N.	Data	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
203252/17	09/11/17	Caci Life Dac	combinato disposto degli artt. 5, comma 2, 7 e 183, comma 2, del d.lgs. 209/2005 e 8, comma 1, del regolamento ISVAP 24/2008 - mancato riscontro al reclamante entro il termine di 45 giorni dalla ricezione del relativo reclamo.	€ 6.000,00
203263/17	09/11/17	Inter Partner Assistance S.A.	combinato disposto degli artt. 5, comma 2, 7 e 183, comma 2, del d.lgs. 209/2005 e 8, comma 1, del regolamento ISVAP 24/2008 - mancato riscontro al reclamante entro il termine di 45 giorni dalla ricezione del relativo reclamo.	€ 7.685,53
203268/17	09/11/17	Inter Partner Assistance S.A.	combinato disposto degli artt. 5, comma 2, 7 e 183, comma 2, del d.lgs. 209/2005 e 8, comma 1, del regolamento ISVAP 24/2008 - mancato riscontro al reclamante entro il termine di 45 giorni dalla ricezione del relativo reclamo.	€ 16.090,57
203977/17	10/11/17	Generali Italia s.p.a.	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato.	€ 1.800,00
203979/17	10/11/17	UnipolSai s.p.a.	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato.	€ 20.400,00
203980/17	10/11/17	Aviva Italia s.p.a.	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa.	€ 27.200,00
203981/17	10/11/17	Genertel s.p.a.	artt. 141 e 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 14.000,00
203982/17	10/11/17	Generali Italia s.p.a.	artt. 146 del d.lgs. 209/2005 e 5 del d.m. 191/2008 - mancato accoglimento, entro il termine di 60 giorni, della richiesta di accesso agli atti di un fascicolo di un sinistro r.c. auto.	€ 7.500,00

ORDIN	IANZA	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
N.	Data	SANZIONATO	VIOLAZIONE	INPORTO
203983/17	10/11/17	Generali Italia s.p.a.	artt. 146 del d.lgs. 209/2005 e 5 del d.m. 191/2008 - mancato accoglimento, entro il termine di 60 giorni, della richiesta di accesso agli atti di un fascicolo di un sinistro r.c. auto.	€ 7.500,00
205076/17	13/11/17	Filianoti Pasquale Walter	combinato disposto degli artt. 109, comma 6, del d.lgs. 209/2005 e 36 del regolamento ISVAP 5/2006 - mancata comunicazione all'Istituto, nei termini previsti, della cessazione di rapporti di collaborazione.	€ 3.000,00
205080/17	13/11/17	Coraglia Valter e C. s.n.c.	combinato disposto degli artt. 109, comma 6, del d.lgs. 209/2005 e 36 del regolamento ISVAP 5/2006 - mancata comunicazione all'Istituto, nei termini previsti, della cessazione di rapporti di collaborazione.	€ 3.000,00
205164/17	13/11/17	Axa Assicurazioni s.p.a.	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa.	€ 600,00
205166/17	13/11/17	Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato.	€ 1.260,00
205169/17	13/11/17	U.C.I Ufficio Centrale Italiano	art. 125, comma 5 bis, del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa.	€ 3.000,00
205172/17	13/11/17	Zurich Insurance Plc - Rappresentanza Generale per l'Italia	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 2.835,00
205176/17	13/11/17	Groupama Assicurazioni s.p.a.	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato.	€ 420,00

ORDIN	ANZA	CANZIONATO	VIOLATIONE	IMPORTO
N.	Data	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
205183/17	13/11/17	Aviva Italia s.p.a.	combinato disposto dell'art. 134 del d.lgs. 209/2005 e degli artt. 2 e 6 del regolamento IVASS 9/2015 - rilascio al contraente di errata attestazione sullo stato del rischio.	€ 3.750,00
205185/17	13/11/17	Axa Assicurazioni s.p.a.	combinato disposto dell'art. 134 del d.lgs. 209/2005 e degli artt. 2 e 6 del regolamento IVASS 9/2015 - rilascio al contraente di errata attestazione sullo stato del rischio.	€ 2.500,00
205623/17	13/11/17	UnipolSai s.p.a.	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato.	€ 4.050,00
206019/17	14/11/17	Groupama Assicurazioni s.p.a.	combinato disposto degli artt. 131 e 136, comma 3 bis, del d.lgs. 209/2005, e degli artt. 5 e 6 del regolamento ISVAP 23/2008 - mancato perfezionamento di un preventivo acquisito dall'interessato tramite il servizio "Tuo Preventivatore".	€ 3.000,00
206024/17	14/11/17	Generali Italia s.p.a.	artt. 146 del d.lgs. 209/2005 e 5 del d.m. 191/2008 - mancato accoglimento, entro il termine di 60 giorni, della richiesta di accesso agli atti di un fascicolo di un sinistro r.c. auto.	€ 2.500,00
206030/17	14/11/17	Generali Italia s.p.a.	artt. 146 del d.lgs. 209/2005 e 5 del d.m. 191/2008 - mancato accoglimento, entro il termine di 60 giorni, della richiesta di accesso agli atti di un fascicolo di un sinistro r.c. auto.	€ 7.500,00
206037/17	14/11/17	UnipolSai s.p.a.	artt. 146 del d.lgs. 209/2005 e 5 del d.m. 191/2008 - mancato accoglimento, entro il termine di 60 giorni, della richiesta di accesso agli atti di un fascicolo di un sinistro r.c. auto.	€ 2.500,00
206041/17	14/11/17	Società Cattolica di Assicurazione - Società Cooperativa	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 1.800,00

ORDIN	IANZA	CANZIONATO	VIOLATIONE	IMPORTO
N.	Data	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
206043/17	14/11/17	UnipolSai s.p.a.	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa.	€ 4.050,00
206044/17	14/11/17	AIG Europe Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato.	€ 1.800,00
206224/17	14/11/17	Orlandi Andrea	combinato disposto degli artt. 109, comma 6, del d.lgs. 209/2005 e 36 del regolamento ISVAP 5/2006 - mancata comunicazione all'Istituto, nei termini previsti, della cessazione di rapporti di collaborazione.	€ 3.000,00
206226/17	14/11/17	Pedicone Marina	combinato disposto degli artt. 183 del d.lgs. 209/2005 e 47 del regolamento ISVAP 5/2006 e degli artt. 117 del d.lgs. 209/2005 e 54 del regolamento ISVAP 5/2006, in relazione alle seguenti fattispecie: - mancato rispetto delle regole di diligenza, correttezza e trasparenza nei confronti degli assicurati; - mancato rispetto dell'obbligo di separazione patrimoniale.	€ 2.000,00
207158/17	15/11/17	Parisse Fabiana e Bartolucci Giorgio e C. s.a.s.	combinato disposto degli artt. 117 del d.lgs. 209/2005 e 54 del regolamento ISVAP 5/2006 e degli artt. 183 del d.lgs. 209/2005 e 47 del regolamento ISVAP 5/2006, in relazione alle seguenti fattispecie: - mancato rispetto dell'obbligo di separazione patrimoniale in n. 2 occasioni; - mancato rispetto delle regole di diligenza, correttezza e trasparenza nei confronti degli assicurati in n. 16 occasioni.	€ 216.000,00
207277/17	15/11/17	Allianz s.p.a.	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato.	€ 600,00

ORDIN	ANZA	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
N.	Data	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IIVIPORTO
207284/17	15/11/17	Allianz s.p.a.	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa.	€ 5.670,00
207286/17	15/11/17	Assifidi - Broker di Assicurazioni s.p.a.	combinato disposto degli artt. 109, comma 6, del d.lgs. 209/2005 e 36 del regolamento ISVAP 5/2006 - mancata comunicazione all'Istituto, nei termini previsti, della nomina del responsabile dell'attività di intermediazione e del rappresentante legale.	€ 2.000,00
207287/17	15/11/17	Zurich Insurance Plc - Rappresentanza Generale per l'Italia	artt. 146 del d.lgs. 209/2005 e 5 del d.m. 191/2008 - mancato accoglimento, entro il termine di 60 giorni, della richiesta di accesso agli atti di un fascicolo di un sinistro r.c. auto.	€ 2.500,00
207299/17	15/11/17	U.C.I Ufficio Centrale Italiano	art. 125, comma 5 bis, del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 4.000,00
207305/17	15/11/17	Zurich Insurance Plc - Rappresentanza Generale per l'Italia	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa.	€ 420,00
207350/17	15/11/17	UnipolSai s.p.a.	artt. 146 del d.lgs. 209/2005 e 5 del d.m. 191/2008 - mancato accoglimento, entro il termine di 60 giorni, della richiesta di accesso agli atti di un fascicolo di un sinistro r.c. auto.	€ 2.500,00
207351/17	15/11/17	U.C.I Ufficio Centrale Italiano	artt. 125, comma 5 bis, e 148, comma 6, del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la corresponsione dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 600,00
207352/17	15/11/17	HDI Assicurazioni s.p.a.	artt. 146 del d.lgs. 209/2005 e 5 del d.m. 191/2008 - mancato accoglimento, entro il termine di 60 giorni, della richiesta di accesso agli atti di un fascicolo di un sinistro r.c. auto.	€ 7.500,00

ORDIN	ANZA	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
N.	Data	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
207353/17	15/11/17	Zurich Insurance Plc - Rappresentanza Generale per l'Italia	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 420,00
207355/17	15/11/17	Groupama Assicurazioni s.p.a.	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 420,00
207358/17	15/11/17	Allianz s.p.a.	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato.	€ 420,00
207359/17	15/11/17	Generali Italia s.p.a.	artt. 141 e 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 2.835,00
208145/17	16/11/17	UnipolSai s.p.a.	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la comunicazione dei motivi di diniego dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 8.100,00
208148/17	16/11/17	UnipolSai s.p.a.	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la comunicazione dei motivi di diniego dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 4.050,00
208150/17	16/11/17	Axa Assicurazioni s.p.a.	artt. 141 e 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la comunicazione dei motivi di diniego dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 20.000,00
208153/17	16/11/17	UnipolSai s.p.a.	combinato disposto degli artt. 5, comma 2, 7 e 183, comma 2, del d.lgs. 209/2005 e 8, comma 1, del regolamento ISVAP 24/2008 - mancato riscontro al reclamante entro il termine di 45 giorni dalla ricezione del relativo reclamo.	€ 2.666,67
208203/17	16/11/17	Allianz s.p.a.	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 420,00

ORDINANZA		SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
N.	Data	SANZIONATO	VIOLAZIONE	INFORTO
208208/17	16/11/17	UnipolSai s.p.a.	artt. 146 del d.lgs. 209/2005 e 5 del d.m. 191/2008 - mancato accoglimento, entro il termine di 60 giorni, della richiesta di accesso agli atti di un fascicolo di un sinistro r.c. auto.	€ 5.000,00
208209/17	16/11/17	Groupama Assicurazioni s.p.a.	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 1.260,00
209718/17	20/11/17	Sara Assicurazioni s.p.a.	artt. 135 del d.lgs. 209/2005, 6 e 7, comma 1, del regolamento ISVAP 31/2009 (come sostituito dal regolamento IVASS 23/2016) e provvedimento ISVAP 2826/2010 - incompletezza e/o erroneità di n. 1 comunicazione trasmessa alla banca dati sinistri r.c. auto nel periodo 20 giugno-14 agosto 2016 e di n. 1 comunicazione trasmessa alla stessa banca dati nel periodo 10 ottobre-4 dicembre 2016.	€ 1.000,00
209742/17	20/11/17	Società Cattolica di Assicurazione - Società Cooperativa	artt. 141 e 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la comunicazione dei motivi di diniego dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 8.100,00
209745/17	20/11/17	Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni S.A Rappresentanza Generale per l'Italia	artt. 146 del d.lgs. 209/2005 e 5 del d.m. 191/2008 - mancato accoglimento, entro il termine di 60 giorni, della richiesta di accesso agli atti di un fascicolo di un sinistro r.c. auto.	€ 7.500,00
209746/17	20/11/17	Aviva Italia s.p.a.	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la comunicazione dei motivi di diniego dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 600,00
209747/17	20/11/17	D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri - s.p.a. di Assicurazione	combinato disposto degli artt. 7 e 189, comma 1, del d.lgs. 209/2005 e 6, comma 2, del regolamento ISVAP 24/2008 - mancato riscontro, entro il termine di 30 giorni, alla richiesta di informativa e documentazione avanzata dall'Istituto relativamente ad un reclamo.	€ 5.000,00

ORDINANZA		SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
N.	Data	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
209750/17	20/11/17	Generali Italia s.p.a.	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato.	€ 5.400,00
209756/17	20/11/17	Allianz s.p.a.	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa.	€ 40.000,00
209757/17	20/11/17	Allianz s.p.a.	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la comunicazione dei motivi di diniego dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 420,00
209758/17	20/11/17	U.C.I Ufficio Centrale Italiano	artt. 146 del d.lgs. 209/2005 e 5 del d.m. 191/2008 - mancato accoglimento, entro il termine di 60 giorni, della richiesta di accesso agli atti di un fascicolo di un sinistro r.c. auto.	€ 7.500,00
209763/17	20/11/17	Linear Assicurazioni s.p.a.	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la comunicazione dei motivi di diniego dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 600,00
209764/17	20/11/17	Groupama Assicurazioni s.p.a.	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la comunicazione dei motivi di diniego dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 600,00
209766/17	20/11/17	Generali Italia s.p.a.	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato.	€ 2.700,00
210379/17	20/11/17	UnipolSai s.p.a.	artt. 146 del d.lgs. 209/2005 e 5 del d.m. 191/2008 - mancato accoglimento, entro il termine di 60 giorni, della richiesta di accesso agli atti di un fascicolo di un sinistro r.c. auto.	€ 2.500,00

ORDIN	ANZA	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
N.	Data	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
210381/17	20/11/17	U.C.I Ufficio Centrale Italiano	art. 125, comma 5 bis, del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la comunicazione dei motivi di diniego dell'offerta di risarcimento al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa.	€ 3.000,00
210389/17	20/11/17	UnipolSai s.p.a.	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa.	€ 27.200,00
210390/17	20/11/17	UnipolSai s.p.a.	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa.	€ 10.800,00
210740/17	21/11/17	Lloyd's - Rappresentanza Generale per l'Italia	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa.	€ 8.100,00
210743/17	21/11/17	UnipolSai s.p.a.	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa.	€ 600,00
210744/17	21/11/17	Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato.	€ 420,00
210745/17	21/11/17	UnipolSai s.p.a.	artt. 146 del d.lgs. 209/2005 e 5 del d.m. 191/2008 - mancato accoglimento, entro il termine di 60 giorni, della richiesta di accesso agli atti di un fascicolo di un sinistro r.c. auto.	€ 7.500,00

ORDIN	IANZA	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
N.	Data	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IIVIPORTO
210756/17	21/11/17	Amissima Assicurazioni s.p.a.	artt. 135 del d.lgs. 209/2005, 6 e 7, comma 1, del regolamento ISVAP 31/2009 (come sostituito dal regolamento IVASS 23/2016) e provvedimento ISVAP 2826/2010 - incompletezza e/o erroneità di n. 3 comunicazioni trasmesse alla banca dati sinistri r.c. auto nel periodo 20 giugno-14 agosto 2016 e di n. 1 comunicazione trasmessa alla stessa banca dati nel periodo 10 ottobre-4 dicembre 2016.	€ 2.000,00
210762/17	21/11/17	Groupama Assicurazioni s.p.a.	artt. 135 del d.lgs. 209/2005, 6 e 7, comma 1, del regolamento ISVAP 31/2009 (come sostituito dal regolamento IVASS 23/2016) e provvedimento ISVAP 2826/2010 - incompletezza e/o erroneità di n. 4 comunicazioni trasmesse alla banca dati sinistri r.c. auto nel periodo 20 giugno-14 agosto 2016 e di n. 4 comunicazioni trasmesse alla stessa banca dati nel periodo 10 ottobre-4 dicembre 2016.	€ 8.250,00
210775/17	21/11/17	S.G.A. s.n.c. di Sergi G. & C.	combinato disposto degli artt. 109, comma 6, del d.lgs. 209/2005 e 36 del regolamento ISVAP 5/2006 - mancata comunicazione all'Istituto, nei termini previsti, della nomina dei responsabili dell'attività di intermediazione.	€ 3.000,00
211288/17	21/11/17	Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato.	€ 1.260,00
211290/17	21/11/17	UnipolSai s.p.a.	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 600,00
211291/17	21/11/17	UnipolSai s.p.a.	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la comunicazione dei motivi di diniego dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato.	€ 600,00

ORDINANZA		CANZIONATO	WOLATIONE	IMPORTO
N.	Data	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
211294/17	21/11/17	Euro Insurance Dac, in persona del rappresentante per la gestione dei sinistri per l'Italia LeasePlan Italia s.p.a.	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 1.800,00
211295/17	21/11/17	Allianz s.p.a.	artt. 146 del d.lgs. 209/2005 e 5 del d.m. 191/2008 - mancato accoglimento, entro il termine di 60 giorni, della richiesta di accesso agli atti di un fascicolo di un sinistro r.c. auto.	€ 5.000,00
211301/17	21/11/17	Zurich Insurance Plc - Rappresentanza Generale per l'Italia	artt. 146 del d.lgs. 209/2005 e 5 del d.m. 191/2008 - mancato accoglimento, entro il termine di 60 giorni, della richiesta di accesso agli atti di un fascicolo di un sinistro r.c. auto.	€ 2.500,00
212909/17	23/11/17	Groupama Assicurazioni s.p.a.	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa.	€ 1.260,00
212913/17	23/11/17	Aviva Italia s.p.a.	artt. 135 del d.lgs. 209/2005, 6 e 7, comma 1, del regolamento ISVAP 31/2009 (come sostituito dal regolamento IVASS 23/2016) e provvedimento ISVAP 2826/2010 - incompletezza e/o erroneità di n. 7 comunicazioni trasmesse alla banca dati sinistri r.c. auto nel periodo 20 giugno-14 agosto 2016 e di n. 3 comunicazioni trasmesse alla stessa banca dati nel periodo 10 ottobre-4 dicembre 2016.	€ 24.584,00
212928/17	23/11/17	Allianz s.p.a.	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la comunicazione dei motivi di diniego dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 600,00
212983/17	23/11/17	Mattoni Mario	combinato disposto degli artt. 117 del d.lgs. 209/2005 e 54 del regolamento ISVAP 5/2006 e degli artt. 183 del d.lgs. 209/2005 e 47 del regolamento ISVAP 5/2006, in relazione alle seguenti fattispecie: - mancato rispetto dell'obbligo di separazione patrimoniale; - mancato rispetto delle regole di diligenza, correttezza e trasparenza nei confronti degli assicurati.	€ 2.000,00

ORDIN	IANZA	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
N.	Data	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
213168/17	23/11/17	Amissima Assicurazioni s.p.a.	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 600,00
213174/17	23/11/17	UnipolSai s.p.a.	art. 148 del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa.	€ 5.400,00
213177/17	23/11/17	U.C.I Ufficio Centrale Italiano	art. 125, comma 5 bis, del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa.	€ 4.000,00
213178/17	23/11/17	Direct Line Insurance s.p.a.	artt. 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento diretto al danneggiato.	€ 600,00
213179/17	23/11/17	U.C.I Ufficio Centrale Italiano	artt. 125, comma 5 bis, e 148, comma 6, del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto, per un sinistro del ramo r.c. auto, dei termini per la corresponsione dell'offerta di risarcimento al danneggiato.	€ 600,00
213829/17	24/11/17	Fideuram Vita s.p.a.	art. 183, comma 1, lettera a), del d.lgs. 209/2005 - mancata liquidazione, entro il termine di 30 giorni previsto dalle condizioni di contratto, di prestazioni assicurative relative a n. 2 polizze vita.	€ 4.666,00
213837/17	24/11/17	Assi Zanatta di Zanatta Mirco & C. s.n.c.	combinato disposto degli artt. 117 del d.lgs. 209/2005 e 54 del regolamento ISVAP 5/2006 e degli artt. 183 del d.lgs. 209/2005 e 47 del regolamento ISVAP 5/2006, in relazione alle seguenti fattispecie: - mancato rispetto dell'obbligo di separazione patrimoniale; - mancato rispetto delle regole di diligenza, correttezza e trasparenza nei confronti degli assicurati in n. 20 occasioni.	€ 50.000,00

ORDINANZA		SANZIONATO	VIOLAZIONE	IMPORTO
N.	Data	SANZIONATO	VIOLAZIONE	IIVII OKTO
213845/17	24/11/17	Giusiano Aldo	combinato disposto degli artt. 117 del d.lgs. 209/2005 e 54 del regolamento ISVAP 5/2006 e degli artt. 183 del d.lgs. 209/2005 e 47 del regolamento ISVAP 5/2006, in relazione alle seguenti fattispecie: - mancato rispetto dell'obbligo di separazione patrimoniale; - mancato rispetto delle regole di diligenza, correttezza e trasparenza nei confronti degli assicurati in n. 25 occasioni.	€ 28.000,00
216852/17	29/11/17	Barbato Assicurazioni s.n.c. di Barbato F. & C.	combinato disposto degli artt. 183 del d.lgs. 209/2005 e 47 del regolamento ISVAP 5/2006 - mancato rispetto delle regole di diligenza, correttezza e trasparenza nei confronti degli assicurati in n. 2 occasioni.	€ 2.000,00
216853/17	29/11/17	De Filippis Assicurazioni s.r.l.	combinato disposto degli artt. 109, comma 6, del d.lgs. 209/2005 e 36 del regolamento ISVAP 5/2006 - mancata comunicazione all'Istituto, nei termini previsti, della cessazione di un rapporto di collaborazione.	€ 1.000,00
216854/17	29/11/17	Axa MPS Financial DAC	art. 183, comma 1, lettera a), del d.lgs. 209/2005 - mancata liquidazione, entro il termine di 30 giorni previsto dalle condizioni di contratto, di prestazioni assicurative relative a n. 475 polizze vita.	€ 100.000,00