



Gent.mo  
Dott. Vincenzo Cirasola  
Presidente  
Gruppo Agenti Generali  
Via Marocchesa, 14  
31021 Mogliano Veneto Tv

Philippe Donnet  
Group CEO  
philippe.donnet@generali.com

Mogliano Veneto, 18 marzo 2016

Assicurazioni Generali S.p.A.  
Piazza Duca degli Abruzzi, 2  
34132 Trieste

generali.com

Caro Presidente,

la ringrazio per le sue parole di stima, per il supporto che lei e tutti gli agenti Generali Italia mi avete manifestato, non solo nelle scorse settimane, ma soprattutto negli ultimi due anni, in cui abbiamo portato a termine il più grande processo di integrazione mai affrontato nel settore assicurativo.

Come sa, Generali considera le agenzie il partner commerciale privilegiato. La competenza tecnica, la capacità di analisi e di servizio al cliente degli agenti sono un chiaro fattore di successo: elementi che noi vogliamo non solo difendere, ma anche rafforzare nel futuro.

Il ciclo di semplificazione che stiamo avviando in questo periodo va in questa direzione: rendere più semplice l'operatività della nostra Compagnia con agenzie e clienti, anticipare i mutamenti tecnologici e sociali che il mondo di oggi sta affrontando e mettervi in condizione di continuare ad essere leader. In un mondo in cui l'accesso alle informazioni diventa sempre più facile, e la mole delle informazioni disponibili aumenta, diventa di fondamentale importanza saper selezionare e fare la scelta appropriata. Il nostro cliente potrà sempre contare sul consiglio di un agente professionista, che lo affiancherà nell'identificare la corretta soluzione alle sue esigenze.

Questo è da sempre il vostro ruolo e il vostro punto di forza, ed è anche il nostro obiettivo strategico: mettere in luce la vostra competenza, accompagnandola con processi e strumenti adeguati ai tempi che cambiano. È una sfida avvincente che, sono certo, potremo affrontare e vincere insieme con la nostra consueta determinazione, competenza e passione.

Grazie ancora per le sue belle parole e a presto